



Efektívna komunikácia a riešenie konfliktov

Popis tréningu

Cieľom tréningu je osvojenie postupov a zásad efektívnej komunikácie pri dosahovaní konsenzu, naučiť sa princípy aktívneho počúvania a uvedomenie si dôležitosti úlohy neverbálnej komunikácie. Účastníci tréningu si tiež identifikujú a zhodnotia vlastné spôsoby a metódy riešenia konfliktov a nacvičia si metódy ako rozoznať prvé príznaky konfliktov a ako zbytočným konfliktom predchádzať.

Cieľová skupina

Tréning je určený vedúcim a riadiacim pracovníkom, manažérom, personalistom.

Obsahová náplň

- ✓ Efektívna komunikácia
- ✓ Komunikácia pri konfliktnej situácii
- ✓ Základné metódy na zvládnutie konfliktov
- ✓ Čoho sa vyvarovať pri konflikte
- ✓ Najčastejšie typy osobností a ako s nimi v konflikte jednať
- ✓ Metódy na prevenciu stresu z konfliktnej situácie

Organizačné informácie

- ▶ Termín konania:
19. - 20. október 2017
- ▶ Miesto konania:
Biznis centrum Matador, Bratislava
- ▶ Účastnícky poplatok:
198 EUR s DPH (165 EUR bez DPH)
- ▶ Lektorka:
Ing. Ľubica Karetková - riaditeľka poradenskej spoločnosti BPM Slovakia, s.r.o. V oblasti vzdelávania dospelých pôsobí už 20 rokov. Rozvíja a tvorí nové vzdelávacie projekty zamerané na rozvoj a zlepšenie komunikačných zručností, posilnenie zdravého sebavedomia a uvedomenia si vlastných síl a potenciálu rozvoja.

▶ Absolvovaním tréningu získa každý účastník **certifikát**, ktorý vydáva spoločnosť **BPM Slovakia s.r.o.**, ihneď po ukončení na mieste konania tréningu.

Prihláška na tréning

Efektívna komunikácia a riešenie konfliktov

19. - 20. október 2017 | Bratislava

Meno a priezvisko účastníka _____

Názov spoločnosti _____

IČO: _____ DIČ: _____

IČ DPH: _____

Tel: _____ Fax: _____

E-mail: _____

Obchodné a platobné podmienky, organizačné pokyny

Prihlásenie a platba:

Vyplnenú prihlášku nám zašlite e-mailom na bpm@bpm-educat.com, bpmvzdel@zmail.sk, faxom na číslo: 02/3320 4686 alebo na adresu: BPM Slovakia, s.r.o., Bojnická 3, Bratislava 831 04. Prihlásiť sa tiež môžete prostredníctvom našej webovej stránky www.vzdelavame.sk. Po prijatí prihlášky Vám potvrdíme registráciu účastníka na zadanú kontaktnú e-mailovú adresu. Účastnícky poplatok uhradte na číslo účtu SK57 0200 0000 0017 3643 3751 vedený vo VÚB, a.s. Bratislava. Ako variabilný symbol uveďte Vaše IČO, ako špecifický symbol uveďte termín konania seminára v tvare **1920102017**. Po obdržaní platby na náš účet Vám zašleme daňový doklad o uhradení účastníckeho poplatku poštou, v prípade potreby aj e-mailom. Účastnícky poplatok zahŕňa: študijné materiály, občerstvenie, obed, nealko, teplé nápoje. Sedem dní pred konaním seminára Vám zašleme podrobné organizačné pokyny a ďalšie informácie o vzdelávacom podujatí e-mailom. Registrácia účastníkov začína o 8:30 hod., odborný program o 9:00 hod. a plánované ukončenie seminára je o 14:00 hod.

Účastnícky poplatok: 198 eur (s DPH) / 1 účastník. Uzávierka prihlášok: 12. októbra 2017

Zľava pri registrácii:

- 2– 4 účastníkov z jednej spoločnosti - 5 % zľava
- 5 a viac účastníkov z jednej spoločnosti - 10 % zľava

Storno poplatok:

- 30 % z účastníckeho poplatku účtujeme pri stornovaní prihlášky 14 dní pred dňom konania seminára
- 50 % z účastníckeho poplatku účtujeme pri stornovaní prihlášky 7 až 3 dni pred dňom konania seminára
- V prípade stornovania prihlášky 2 a menej dní pred začatím seminára účastnícky poplatok nevraciam, uvítame však náhradníka.

Zmena termínu, miesta alebo zrušenie podujatia:

BPM Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu lektora, termínu a miesta konania pripravovaného vzdelávacieho podujatia (seminára, tréningu, kurzu), alebo na zrušenie plánovaného vzdelávacieho podujatia. V prípade výskytu takýchto zmien a skutočností, Vás budeme o nich čo najskôr informovať telefonicky alebo elektronicky.

Poskytovanie osobných údajov účastníka:

Osobné údaje objednávateľa (účastníka) sú spracované na základe zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o ochrane osobných údajov"). Objednávateľ (účastník) poskytuje osobné údaje predávajúcemu (BPM Slovakia, s.r.o.) na účely realizácie práv a povinností zo zmluvných vzťahov, a to v rozsahu: meno a priezvisko, adresa, doručovacia adresa, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo (ďalej spoločne všetko len ako "osobné údaje"), fotografia, zvukovo-obrazový záznam.

✓ Závazne sa prihlasujem na tréning „Efektívna komunikácia a riešenie konfliktov“ (19.-20. 10. 2017) a súhlasím s uvedenými obchodnými a platobnými podmienkami a zároveň v znení neskorších predpisov za účelom registrácie na uvedený seminár.

Dátum:

Podpis a pečiatka: