



Spoznaj práva svojho zákazníka

14. marec 2018 | Bratislava

Lektor: **JUDr. Martin Biskupič**

„Zatiaľ čo jedna pozitívna recenzia priláka dvoch nových zákazníkov, negatívna odradí desiatich.“

V duchu uvedeného citátu sme pripravili seminár s názvom „Spoznaj práva svojho zákazníka“, ktorý má ozrejmiť základné práva zákazníka – spotrebiteľa – všetkým pracovníkom prichádzajúcim do priameho styku s končným kupujúcim.

- Aké sú základné informačné povinnosti predajcu?
- Aké má zákazník práva a predajca povinnosti, ak je tovar reklamovaný?
- Kedy má zákazník právo tovar vrátiť a kedy je to na proklientskom prístupe predajcu?

Na tieto a ďalšie otázky Vám v rámci seminára poskytneme vyčerpávajúce odpovede s odkazom na platnú legislatívu ochrany spotrebiteľa. Nevynecháme praktické príklady účelnej aplikácie v praxi a najčastejšie prehrešky predajcov.

Legislatívne vymedzenie:

- Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov;
- Zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- Zákon č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (v časti spotrebiteľských zmlúv).

Obsah seminára je možné prispôbiť podľa osobitných požiadaviek skupiny.

Lektor:

JUDr. Martin Biskupič. V uplynulých rokoch pôsobil pre Slovenskú obchodnú inšpekciu na pozícii inšpektora pre priamy výkon kontroly dodržiavania legislatívy ochrany spotrebiteľa. Neskôr na pozícii metodika koncepčne a metodicky usmerňoval činnosť jednotlivých inšpektorátov Slovenskej obchodnej inšpekcie v oblasti všeobecnej ochrany spotrebiteľa a v oblasti ochrany spotrebiteľa pri predaji na diaľku. Z pozície metodika zastupoval Slovenskú republiku na pôde Európskej komisie v Bruseli.

V súčasnosti vykonáva funkciu spojenú s vedením právneho oddelenia agentúry implementujúcej Európske štrukturálne a investičné fondy, pričom sa naďalej venuje konzultačnej a lektorskej činnosti v oblasti spotrebiteľského práva.

Organizačné informácie:

Termín konania:
14. marec 2018

Miesto konania:
Biznis centrum Matador
Bojnická 3, Bratislava

Účastnícky poplatok:
144 Eur s DPH
(120 Eur bez DPH)

Uzávierka prihlášok:
7. marec 2018

Prihláška na odborný seminár

Spoznaj práva svojho zákazníka

14. marec 2018 | Bratislava

Meno a priezvisko účastníka _____

Názov spoločnosti _____

IČO: _____ DIČ: _____

IČ DPH: _____

Tel: _____ Fax: _____

E-mail: _____

Obchodné a platobné podmienky, organizačné pokyny

Prihlásenie a platba:

Vyplnenú prihlášku nám zašlite e-mailom na bpm@bpm-educat.com, bpmvzdel@zmail.sk, faxom na číslo: 02/3320 4686 alebo na adresu: BPM Slovakia, s.r.o., Bojnická 3, Bratislava 831 04. Prihlásiť sa tiež môžete prostredníctvom našej webovej stránky www.vzdelavame.sk. Po prijatí prihlášky Vám potvrdíme registráciu účastníka na zadanú kontaktnú e-mailovú adresu. Účastnícky poplatok uhradte na číslo účtu SK57 0200 0000 0017 3643 3751 vedený vo VÚB, a.s. Bratislava. Ako variabilný symbol uveďte Vaše IČO, ako Špecifický symbol uveďte termín konania seminára v tvare **14032018**. Po obdržaní platby na náš účet Vám zašleme daňový doklad o uhradení účastníckeho poplatku poštou, v prípade potreby aj e-mailom. Účastnícky poplatok zahŕňa: študijné materiály, občerstvenie, obed, nealko, teplé nápoje. Sedem dní pred konaním seminára Vám zašleme podrobné organizačné pokyny a ďalšie informácie o vzdelávacom podujatí e-mailom. Školenie sa uskutoční v biznis centre Matador, Bojnická 3 v Bratislave so začiatkom o 9:00 hod. a plánovaným ukončením o 14:30 hod.

Účastnícky poplatok je 144 Eur (s DPH) / 1 účastník. Uzávierka prihlášok: 7. marca 2018

Zľava pri registrácii:

- 2 – 4 účastníci z jednej spoločnosti - 5 % zľava
- 5 a viac účastníkov z jednej spoločnosti - 10 % zľava

Storno poplatok:

- 30 % z účastníckeho poplatku účtujeme pri stornovaní prihlášky 14 dní pred dňom konania seminára
- 50 % z účastníckeho poplatku účtujeme pri stornovaní prihlášky 7 až 3 dni pred dňom konania seminára
- V prípade stornovania prihlášky 2 a menej dní pred začatím seminára účastnícky poplatok nevraciam, uvítame však náhradníka.

Zmena termínu, miesta alebo zrušenie podujatia:

BPM Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu lektora, termínu a miesta konania pripravovaného vzdelávacieho podujatia (seminára, tréningu, kurzu), alebo na zrušenie plánovaného vzdelávacieho podujatia. V prípade výskytu takýchto zmien a skutočností, Vás budeme o nich čo najskôr informovať telefonicky alebo elektronicky.

Poskytovanie osobných údajov účastníka:

Osobné údaje objednávateľa (účastníka) sú spracované na základe zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o ochrane osobných údajov"). Objednávateľ (účastník) poskytuje osobné údaje predávajúcemu (BPM Slovakia, s.r.o.) na účely realizácie práv a povinností zo zmluvných vzťahov, a to v rozsahu: meno a priezvisko, adresa, doručovacia adresa, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo (ďalej spoločne všetko len ako "osobné údaje"), fotografia, zvukovo-obrazový záznam.

✓ **Závazne sa prihlasujem na seminár „Spoznaj práva svojho zákazníka (14. 03. 2018)“ a súhlasím s uvedenými obchodným a platobnými podmienkami a zároveň v znení neskorších predpisov za účelom registrácie na uvedený seminár.**

Dátum:

Podpis a pečiatka: