

> **Pozývame Vás na workshop** > kde získate nielen zručnosť, ako konať asertívne, pôsobiť dôveryhodnejšie na druhých, nadobudnete väčšiu sebadôveru ale dostanete možnosť si precvičiť si aj vlastné problémové komunikačné situácie.

# Asertivita a jej uplatnenie v praxi manažéra

**9. november 2017**  
**Biznis Centrum Matador**  
**Bojnická 3, Bratislava**

## ČO ZAŽIJETE?

- Spoznáte základné komunikačné chyby a spôsoby ako sa im vyhnúť
- Identifikujete si svoje slabé miesta v asertívnej komunikácii a riešení konfliktov
- Precvičíte si vlastné problémové komunikačné situácie
- Získate účinné tipy a návody na ich odstránenie
- Dozviete sa ako najlepšie komunikovať s jednotlivými typmi osobností
- Ako účinne a správne kritizovať a kritiku prijímať
- Zistíte ako správne odhadnúť emócie a postoje, ako správne identifikovať správanie druhých a následne doladiť vlastnú komunikáciu aby bola podporná a efektívna.

## OBSAH

- Zmysel, východiská a prínos asertívnej komunikácie a správania v medziľudských vzťahoch, umenie presadiť sa
- Základné komunikačné typy a spôsoby komunikácie s nimi
- Asertívne práva a asertívne techniky a ich využitie pri riešení konfliktov a problematických situácií na pracovisku
- Ako môžeme zvýšiť našu úspešnosť v komunikácii s okolím
- Čo blokuje našu komunikáciu
- Signály klamania
- Ako povedať nie správnym spôsobom
- Vyjadrenie kritiky a vlastného názoru
- Umenie efektívneho počúvania
- Riešenie problémov z praxe

### Tréningom nadobudnuté znalosti a zručnosti Vám pomôžu:

- Nadobudnúť väčšiu sebadôveru
- Dôveryhodnejšie pôsobiť na druhých
- Zlepšiť porozumenie doma i v práci
- Konštruktívne zvládnuť hádku i konflikty
- Úspešne sa ubrániť manipulácii

### ➤ Lektorka:

#### Ing. Ľubica Karetková

Riaditeľka poradenskej spoločnosti BPM Slovakia, s.r.o. V oblasti vzdelávania dospelých pôsobí už 20 rokov. Rozvíja a tvorí nové vzdelávacie projekty zamerané na rozvoj a zlepšenie komunikačných zručností, posilnenie zdravého sebedôveru a uvedomenia si vlastných síl a potenciálu rozvoja.

### ➤ Účastnícky poplatok: 240 Eur s DPH

### ➤ Miesto konania:

*Biznis Centrum Matador*  
*Bojnická 3*  
*831 04 Bratislava*

Školenie sa uskutoční v priestoroch novo zrekonštruovaného Biznis centra Matador, ktoré prináša výhodnú polohu v okolí centra Bratislavy s dobrou dostupnosťou MHD a dostatkom parkovacích miest. Všetky priestory centra sú klimatizované, slnečné a obed si môžete vychutnať v reštaurácii na vonkajšej terase.



# Asertivita a jej uplatnenie v praxi manažéra

9. november 2017, Bratislava

Meno a priezvisko účastníka \_\_\_\_\_

Názov spoločnosti \_\_\_\_\_

IČO: \_\_\_\_\_ DIČ: \_\_\_\_\_

IČ DPH: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

## Obchodné a platobné podmienky, organizačné pokyny

### Prihlásenie a platba:

Vyplnenú prihlášku nám zašlite e-mailom na bpm@bpm-educat.com, bpmvzdel@zmail.sk, faxom na číslo: 02/3320 4686 alebo na adresu: BPM Slovakia, s.r.o., Bojnická 3, Bratislava 831 04. Prihlásiť sa tiež môžete prostredníctvom našej webovej stránky www.vzdelavame.sk. Po prijatí prihlášky Vám potvrdíme registráciu účastníka na zadanú kontaktnú e-mailovú adresu. Účastnícky poplatok uhradte na číslo účtu SK57 0200 0000 0017 3643 3751 vedený vo VÚB, a.s. Bratislava. Ako variabilný symbol uveďte Vaše IČO, ako špecifický symbol uveďte termín konania seminára v tvare **09112017**. Po obdržaní platby na náš účet Vám zašleme daňový doklad o uhradení účastníckeho poplatku poštou, v prípade potreby aj e-mailom. Účastnícky poplatok zahŕňa: študijné materiály, občerstvenie, nealko, teplé nápoje. Sedem dní pred konaním seminára Vám zašleme podrobné organizačné pokyny a ďalšie informácie o vzdelávacom podujatí e-mailom. Registrácia účastníkov začína o 8:30 hod., odborný program o 9:00 hod. a plánované ukončenie seminára je o 16:00 hod.

**Účastnícky poplatok: 240 eur (s DPH) / 1 účastník. Uzávierka prihlášok: 2. novembra 2017**

### Zľava pri registrácii:

- 2 – 4 účastníkov z jednej spoločnosti - 5 % zľava
- 5 a viac účastníkov z jednej spoločnosti - 10 % zľava

### Storno poplatok:

- 30 % z účastníckeho poplatku účtujeme pri stornovaní prihlášky 14 dní pred dňom konania seminára
- 50 % z účastníckeho poplatku účtujeme pri stornovaní prihlášky 7 až 3 dni pred dňom konania seminára
- V prípade stornovania prihlášky 2 a menej dní pred začatím seminára účastnícky poplatok nevraciam, uvítame však náhradníka.

### Zmena termínu, miesta alebo zrušenie podujatia:

BPM Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu lektora, termínu a miesta konania pripravovaného vzdelávacieho podujatia (seminára, tréningu, kurzu), alebo na zrušenie plánovaného vzdelávacieho podujatia. V prípade výskytu takýchto zmien a skutočností, Vás budeme o nich čo najskôr informovať telefonicky alebo elektronicky.

### Poskytovanie osobných údajov účastníka:

Osobné údaje objednávateľa (účastníka) sú spracované na základe zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o ochrane osobných údajov"). Objedávateľ (účastník) poskytuje osobné údaje predávajúcemu (BPM Slovakia, s.r.o.) na účely realizácie práv a povinností zo zmluvných vzťahov, a to v rozsahu: meno a priezvisko, adresa, doručovacia adresa, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo (ďalej spoločne všetko len ako "osobné údaje"), fotografia, zvukovo-obrazový záznam.

✓ **Závazne sa prihlasujem na workshop „Asertivita a jej uplatnenie v praxi manažéra, 09. 11. 2017“ a súhlasím s uvedenými obchodnými a platobnými podmienkami a zároveň v znení neskorších predpisov za účelom registrácie na uvedený seminár.**

Dátum:

Podpis a pečiatka: